

## Regulamin korzystania ze świadczeń komercyjnych i pakietów sesji/zabiegów rehabilitacyjnych

w Tommed Sp. z o. o. oraz w Centrum Medycznym Tommed spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Ośrodek Diagnostyki spółka komandytowa

### § 1

Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia należy rozumieć:

**Spółka** – dział fizjoterapii Tommed Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach, realizujący sesje/zabiegi rehabilitacyjne

**Pakiet** – promocyjna oferta sesji lub zabiegów rehabilitacyjnych

**Nabywca** – osoba, która nabywa sesję/zabieg lub pakiet sesji/zabiegów od Spółki w zamian za przekazanie środków pieniężnych i jest jednocześnie uprawniona do korzystania z sesji/zabiegu bądź pakietu sesji/zabiegów rehabilitacyjnych

**Posiadacz vouchera** – osoba, wskazana imiennie na voucherze. Posiadacz vouchera może ale nie musi być tożsamy z Nabywcą.

### § 2

Regulamin określa zasady korzystania przez Nabywcę/Posiadacza vouchera z sesji/zabiegu bądź pakietu sesji/zabiegów rehabilitacyjnych, świadczonych przez dział fizjoterapii Tommed Sp. z o. o., wykupionego w siedzibie Spółki w Katowicach przez Nabywcę/Posiadacza vouchera.

### § 3

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest w siedzibie Spółki oraz na stronie internetowej [www.tommed.pl](http://www.tommed.pl)
2. Nabywca, jak i Posiadacz vouchera zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Za akceptację postanowień zawartych w regulaminie uznaje się zakup sesji/zabiegu bądź pakietu sesji/zabiegów w przypadku Nabywcy, a w przypadku Posiadacza vouchera – rozpoczęcie korzystania z sesji/zabiegu lub pakietu sesji/zabiegów.



tommed.pl

GRUPA MEDYCZNA TOMMED



PRZEKAŻ **1,5%** PODATKU  
*Razem możemy więcej!*  
KRS: 0000659623

[zdazycprzedrakim.pl](http://zdazycprzedrakim.pl)

#### § 4

1. Aktualne ceny pakietów określone są w cenniku dostępnym w Rejestracji oraz na stronie internetowej: [www.tommed.pl](http://www.tommed.pl).
2. Cena sesji/zabiegu w pakiecie jest niższa od ceny sesji/zabiegu opłacanego pojedynczo.
3. Ceny pakietów mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania niniejszego regulaminu.
4. Oferta pakietów sesji/zabiegów rehabilitacyjnych nie łączy się z innymi promocjami.

#### § 5

1. Umówiona sesja/zabieg może być odwołana przez Nabywcę/Posiadacza vouchera najpóźniej do godziny 12:00 dnia poprzedzającego termin sesji/zabiegu, a w przypadku terminów zaplanowanych na poniedziałek – do godziny 15:00 w poprzedzający piątek.
2. W przypadku nieodwołania bądź odwołania zaplanowanej sesji/zabiegu lub sesji/zabiegu z pakietu po wskazanym w § 5 ust. 1 czasie traktuje się te świadczenia jako zrealizowane, a w przypadku sesji/zabiegu nieopłaconego zostanie naliczona opłata za nieodwołanie w wysokości 50% ceny z cennika, płatne przy kolejnej wizycie.
3. Powyższe zasady stosuje się w takim samym stopniu do sesji/zabiegów odwołanych, jak i przeniesionych na inny termin, kiedy to pierwotny termin sesji/zabiegu został anulowany.
4. W wyjątkowych sytuacjach zdrowotnych lub w przypadku działania siły wyższej, po przedłożeniu przez Nabywcę/Posiadacza vouchera odpowiedniego zaświadczenia/dokumentu, Spółka może odstąpić od uznania sesji/zabiegu z pakietu jako zrealizowanego. Z zaświadczenia/dokumentu musi wynikać, że zaistniała sytuacja zdrowotna lub działanie siły wyższej uniemożliwiły Nabywcy/Posiadaczowi vouchera zarówno stawienie się na umówioną sesję/zabieg, jak i odwołanie jej w czasie wskazanym w § 5 ust. 1.

#### § 6

1. W ramach jednego pakietu z sesji/zabiegów rehabilitacyjnych może korzystać wyłącznie jedna osoba, która odbyła uprzednio pierwszą wizytę fizjoterapeutyczną u uprawnionego fizjoterapeuty w ramach świadczeń udzielanych przez Spółkę.
2. Osobą uprawnioną do korzystania z sesji/zabiegów wskazanych w pakiecie jest wyłącznie Nabywca/Posiadacz vouchera.



GRUPA MEDYCZNA TOMMED

[tommed.pl](http://tommed.pl)



PRZEKAŻ **1,5%** PODATKU  
*Razem możemy więcej!*  
KRS: 0000659623

[zdazycprzedrakiem.pl](http://zdazycprzedrakiem.pl)

3. Zabrania się odsprzedawania pakietu osobom trzecim.
4. Zakupiony pakiet co do zasady nie podlega zwrotowi, nie może być wymieniany na gotówkę, zarówno w całości, jak i w niewykorzystanej części.
5. Pakiet upoważnia Nabywcę/Posiadacza vouchera do korzystania wyłącznie z konkretnego rodzaju świadczeń rehabilitacyjnych, określonych w opisie danego pakietu.
6. Wykorzystanie zakupionych w ramach pakietu sesji/zabiegów jest możliwe jedynie po okazaniu w Rejestracji dokumentu ze zdjęciem (np. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja) przed odbyciem sesji/zabiegu.

### § 7

1. Pakiet należy wykorzystać w ciągu 6 miesięcy począwszy od dnia zakupu.
2. W przypadku równoległego wykorzystywania dwóch pakietów w ramach dwóch różnych rodzajów sesji/zabiegów, dla obu pakietów obowiązuje jeden okres ważności, wynikający z tego pakietu, któremu przysługuje dłuższy okres obowiązywania.
3. Po upływie terminu ważności pakietu, Nabywca/Posiadacz vouchera traci prawo do wykorzystania pozostałych w pakiecie, niewykorzystanych sesji/zabiegów oraz nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy przez Spółkę świadczenia dalszych sesji/zabiegów w ramach nieważnego pakietu.
4. Okres obowiązywania pakietu może zostać przedłużony, gdy w trakcie realizacji pakietu Nabywca/Posiadacz vouchera nie będzie mógł skorzystać z sesji/zabiegów ze względów zdrowotnych lub działania siły wyższej. Wówczas Nabywca/Posiadacz vouchera musi przedstawić okoliczności lub opinię specjalisty w celu wydłużenia tego okresu. W takim przypadku Spółka dopuszcza, bez dodatkowej opłaty, przedłużenie okresu na wykorzystanie pakietu.
5. Zmiana okresu realizacji pakietu ze względu na sytuacje losowe będzie rozpatrywana indywidualnie.
6. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia prośby o zmianę terminu realizacji pakietu w przypadku gdy Nabywca/Posiadacz vouchera nie przedstawi rzetelnej opinii specjalistycznej lub innych dokumentów świadczących o braku możliwości zrealizowania pakietu w terminie.



[tommed.pl](http://tommed.pl)

GRUPA MEDYCZNA TOMMED



PRZEKAŻ **1,5%** PODATKU  
*Razem możemy więcej!*  
KRS: 0000659623

[zdazycprzedrakiem.pl](http://zdazycprzedrakiem.pl)

§ 8

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania modyfikacji postanowień niniejszego regulaminu. Ewentualne zmiany w niniejszym regulaminie będą każdorazowo dostępne na stronie internetowej: [www.tommed.pl](http://www.tommed.pl).



tommed.pl



GRUPA MEDYCZNA TOMMED



PRZEKAŻ **1,5%** PODATKU  
*Razem możemy więcej!*  
KRS: 0000659623

[zdazycprzedrakiem.pl](http://zdazycprzedrakiem.pl)